



Школьная служба медиации

Никипорец Серафима
3 «Б» класс
Школа № 300
Центрального района
г. Санкт-Петербурга
14.04.2020 года

СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Что такое **МЕДИАЦИЯ**

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

*Конфликтующие
стороны
всегда излишне
эмоциональны,
а это не позволяет
им быть
объективными*



Служба школьной медиации – это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон



Требования



Обучен медиативным техникам



Имеет свидетельство медиатора



Внесен в реестр

МЕДИАТОР - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



Роль и задачи



Направляет переговоры в конструктивное русло



Не участвует в принятии решений



Работает с интересами



ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

ОБИДЧИКУ?

- Осознать причины и последствий своего поступка
- Принести извинения
- Загладить причиненный вред

РОДИТЕЛЯМ?

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации
- Наладить более доверительные отношения со своим ребенком

ПОТЕРПЕВШЕМУ?

- Избавление от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит
время и деньги

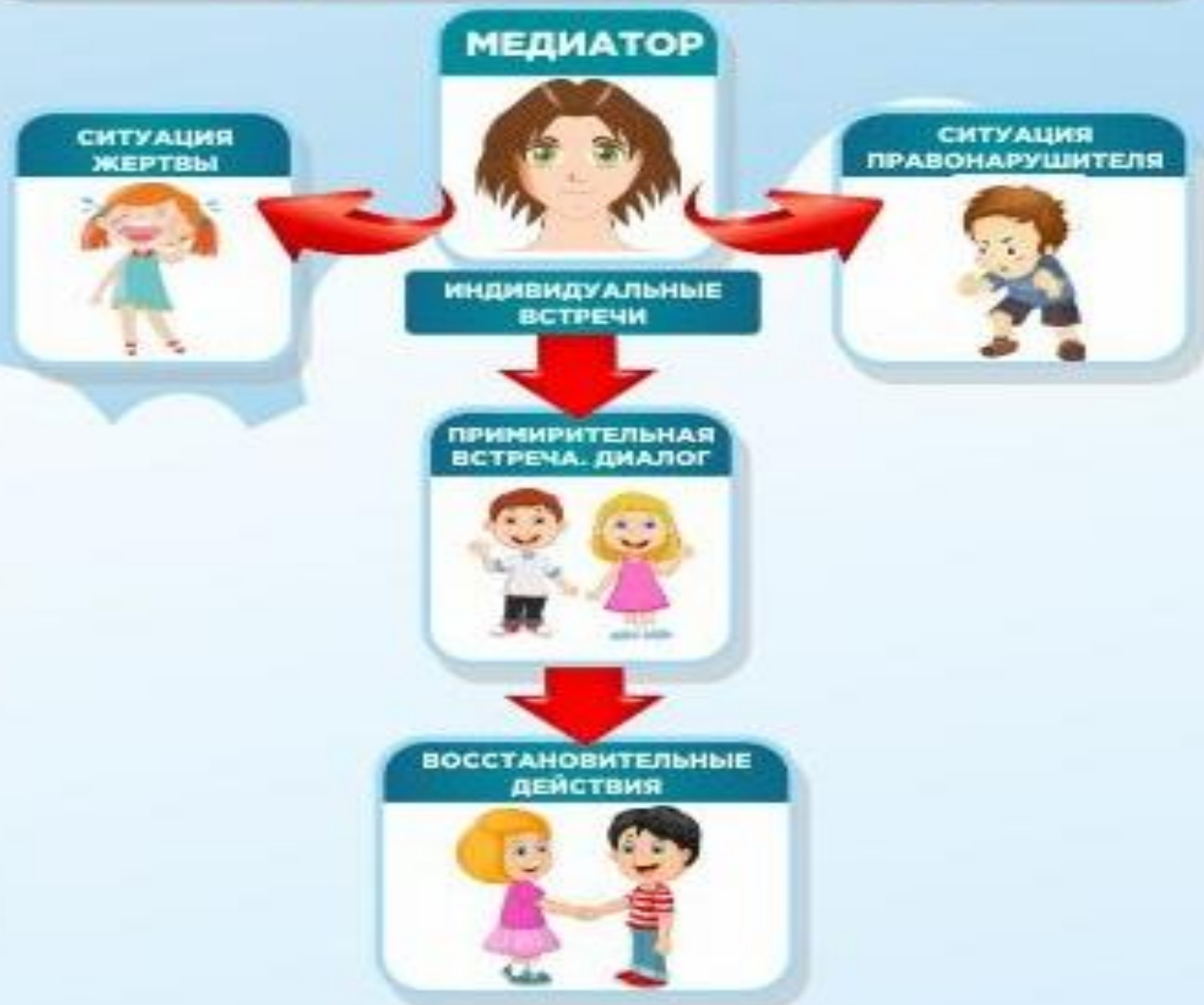


Нестандартные
и гибкие решения



Конфиденциальность
и отсутствие
публичности

ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА



Семь Шагов к успеху

I.
Желание разрешить конфликт без участия правоохранительных органов



II.
Консультация, обращение в службу примирения



III.
Соглашение о применении медиации



IV.
Переговоры, медиативные сессии



V.
Выработка взаимоприемлемого варианта разрешения конфликта



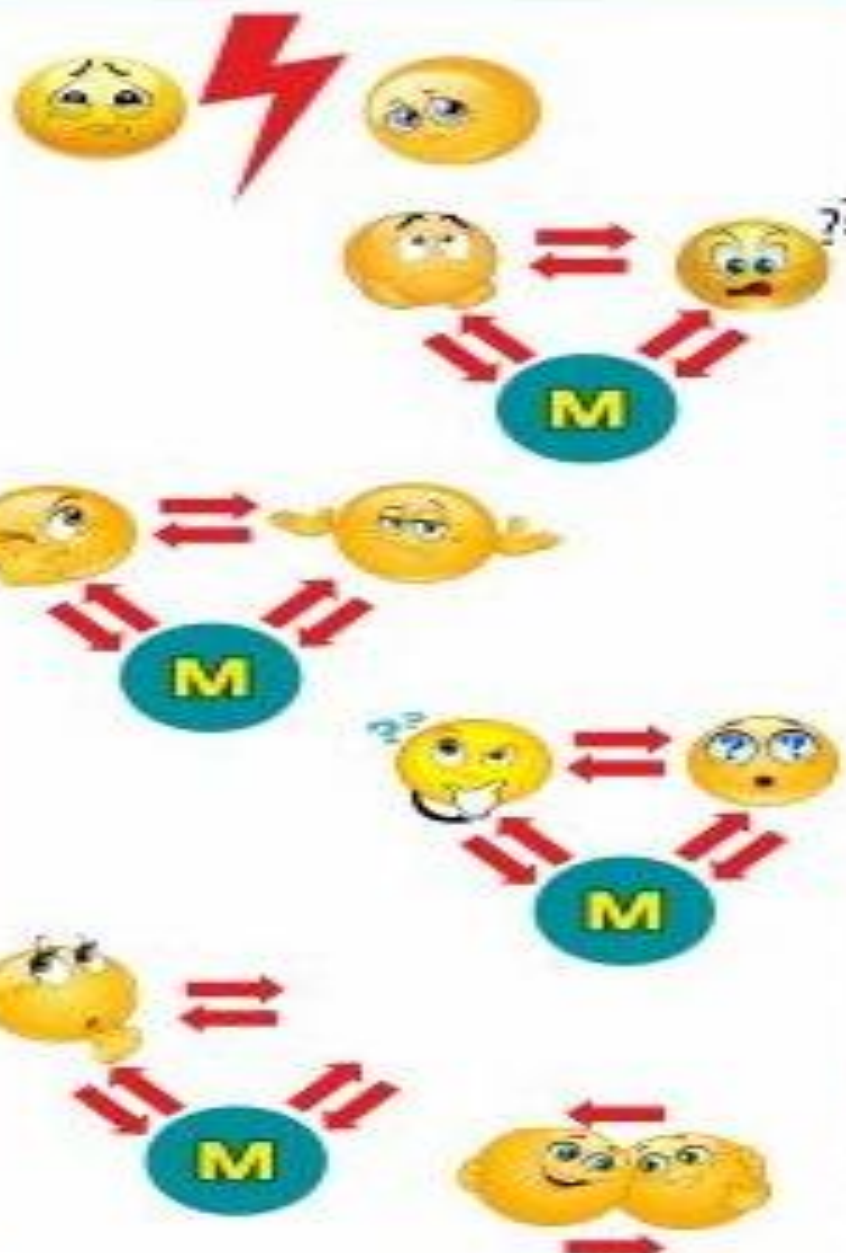
VI.
Подписание медиативного соглашения



VII.
Исполнение медиативного соглашения



ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ



- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
- Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



Если вы:

**поругались или подрались,
вас обижают в классе;
у вас есть проблемы
во взаимоотношениях
с одноклассниками,
учителями, родителями
вы можете обратиться
в Школьную службу медиации.**

**Школьная служба медиации –
служба, где помогут разрешить
конфликты и трудные ситуации.**